מהיום השמיני הקהילה נשארת

מדריך מעשי לרבנים, לגבאים ולמנהלי קהילות

אחרי השבעה הבית מתרוקן, והמשפחה מתחילה לפגוש שגרה אחרת. הקהילה יכולה להמשיך להיות לצדה בקשר קבוע ובעזרה מעשית, לפי מה שמתאים לה.

הקשר הראשון אחרי השבעה

איש קשר אחד פונה למשפחה בשיחה או בהודעה קצרה, בלי לצפות לתשובה מיידית. הוא שואל מה דרוש עכשיו ומציע עזרה מסוימת, למשל קניות, הסעה או עזרה לקראת שבת. מתאמים עם המשפחה מה עושים, מי חוזר אליה ומתי.

"חשבתי עליכם היום. אין צורך לענות מיד. אני פנוי ביום רביעי ויכול לעזור בקניות או בהסעה. האם זה מתאים?"

מי אחראי בקהילה

איש הקשר מברר מה מתאים למשפחה ומתאם את פניות המתנדבים. מבקשים הסכמה לפני פעולה ושומרים על פרטיות המשפחה.

הרב או נציגו מציע ליווי רוחני לפי רצון המשפחה. ראש הקהילה דואג למשאבים ולמעקב, והגבאי ורכז המתנדבים מתאמים את העזרה. נציגת צוות הנשים שותפה לצוות. לפי הצורך מצרפים איש חינוך או איש מקצוע.

מה אומרים ומה עושים

אפשר לשאול לשלום המשפחה, להציע הליכה, לזכור מועד חשוב ולהזכיר את שמו של האדם שנפטר כשזה מתאים למשפחה. נמנעים מהשוואות, מעצות שלא התבקשו, משאלות מתוך סקרנות ומהבטחות שקשה לקיים.

המדריך נכתב במסגרת מיזם היום השמיני של יקיר לי, המסייע לקהילות ללוות משפחות שחוו אובדן אזרחי.

שמירה על הקשר לאורך זמן

ממשיכים להזמין

מזמינים את המשפחה למפגשים בקהילה ומשאירים לה את הבחירה. אפשר להציע להגיע לזמן קצר או לשבת במקום שקט. כל אזכור פומבי של המשפחה או של האדם שנפטר מתואם מראש.

"רצינו שתדעו שאתם מוזמנים. נבין אם הפעם זה לא מתאים."

פונים גם לבני המשפחה האחרים

שואלים לשלום הילדים והאחים ושומרים איתם על קשר ועל שגרה בהסכמת ההורים. פונים גם לסבים ולסבתות ומציעים להם מקום לדבר על האובדן שלהם.

מסייעים להגיע למענה מתאים

לפי הצורך, מסייעים למשפחה ליצור קשר עם שירותי הרווחה, קופת החולים, מסגרת החינוך או קבוצת תמיכה, או לברר זכויות. מבקשים הסכמה ומעבירים רק מידע הדרוש להפניה. הערכה וטיפול הם באחריות אנשי המקצוע. במצב חירום פונים מיד למוקד החירום המתאים.

בודקים אם הליווי מתאים

איש הקשר בודק מדי פעם אם התדירות והעזרה מתאימות, אם מה שסוכם בוצע ואם יש בן משפחה שכדאי לפנות אליו. בדף מעקב רושמים מה סוכם, מי אחראי לכל משימה ומתי חוזרים למשפחה.

אפשר לשאול "מה עזר לכם, ומה הייתם רוצים שנעשה אחרת?"

כל מיזמי העמותה לזכותה ובזכותה של דסי רבינוביץ, שנפטרה ממחלת הסרטן.